

# Όροι και Προϋποθέσεις για τις Αξιολογήσεις και τις Κριτικές καταναλωτών

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας «Αξιολόγηση και Κριτική Καταναλωτών» (η «Υπηρεσία») που προσφέρει η L'OREAL HELLAS A.E., για το εμπορικό σήμα LA ROCHE-POSAY στον ιστότοπό του (ο «Ιστότοπος»). Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία αν είστε εργαζόμενος της L'OREAL HELLAS A.E. ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης εταιρείας της.

## **I. Γενικές προϋποθέσεις**

Αναρτώντας μια κριτική στον Ιστότοπο, δηλώνετε και εγγυάστε ότι:

- η κριτική σας συμμορφώνεται με τους Όρους Χρήσης Ιστότοπου και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις,
- είστε ο συντάκτης της κριτικής, δεν έχετε υποκλέψει την ταυτότητα κάποιου άλλου προσώπου, καθώς και ότι δεν χρησιμοποιείτε ψευδή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και ότι δεν παρέχετε παραπλανητικές πληροφορίες όσον αφορά την προέλευση της κριτικής σας,
- η κριτική σας είναι πρωτότυπο έργο σας και δεν παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών,
- κάθε περιεχόμενο που αναρτάτε είναι αληθές και ακριβές.

Συμφωνείτε και εγγυάστε επίσης ότι δεν θα υποβάλλετε περιεχόμενο:

- το οποίο σας ταυτοποιεί σε άλλους καταναλωτές (συνεπώς, παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε το πλήρες ονοματεπώνυμό σας και αντ' αυτού να χρησιμοποιείτε το μικρό σας όνομα ή το «ψευδώνυμο» σας,
- το οποίο περιέχει τυχόν πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων τιμών) σχετικά με την LA ROCHE-POSAY, τους ανταγωνιστές ή τα προϊόντα τους (δηλαδή, άλλους κατασκευαστές ή/και διανομείς ή/και εμπόρους λιανικής προϊόντων υγείας και ομορφιάς),
- το οποίο δεν έχει καμία σχέση με την αξιολόγηση των προϊόντων που παρατίθενται στον Ιστότοπο,
- για το οποίο θα αποκομίσετε κάποια ανταμοιβή ή χρηματικό όφελος από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή το οποίο θα μπορούσε να εκληφθεί ως διαφήμιση ή πρόσκληση για αγορά (το περιεχόμενο του οποίου θα απομακρύνει τους πελάτες από LA ROCHE-POSAY),
- το οποίο περιλαμβάνει τυχόν πληροφορίες που παραπέμπουν σε άλλους ιστότοπους, διευθύνσεις URL, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία επικοινωνίας ή αριθμούς τηλεφώνου,
- το οποίο περιέχει τυχόν ιούς ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλα δυνητικά επιζήμια ή επιβλαβή ηλεκτρονικά προγράμματα ή αρχεία, ή οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία τους.

Η L'OREAL HELLAS A.E. διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να αναστείλει την πρόσβαση σε κάθε χρήστη που παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης και να αρνηθεί την ανάρτηση, την τροποποίηση, την επεξεργασία ή τη διαγραφή κάθε κριτικής που η L'OREAL HELLAS A.E. κρίνει, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ότι παραβιάζει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Επιπλέον, διατηρεί το δικαίωμα να μην δημοσιεύει:

- πανομοιότυπο περιεχόμενο,
- κενές κριτικές,
- κριτικές σε άλλη γλώσσα πλην της ελληνικής,
- κάθε ακατανόητο περιεχόμενο (όπως περιεχόμενο το οποίο περιέχει τυχαίους χαρακτήρες και σειρές λέξεων χωρίς νόημα).

Η L'OREAL HELLAS A.E. δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα έχετε τη δυνατότητα επεξεργασίας ή διαγραφής οποιουδήποτε περιεχομένου έχετε υποβάλει. Πριν από την ανάρτηση, κάθε αξιολόγηση και γραπτή κριτική θα ελέγχεται ώστε να διασφαλίζεται ότι συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους

και προϋποθέσεις. Οι αξιολογήσεις και γραπτές κριτικές κατά γενικό κανόνα αναρτώνται εντός 15 ημερών.

## **II. Προσωπικά δεδομένα**

Υποβάλλοντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας που συνδέεται με την αξιολόγηση και την κριτική σας, συμφωνείτε ότι η L'OREAL HELLAS A.E. και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών της μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να επικοινωνήσουν μαζί σας σχέση με την κριτική σας και, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, με σκοπό τη διερεύνηση εμπορικών ευκαιριών.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ανατρέξτε στην Πολιτική μας για την [Προστασία Προσωπικών Δεδομένων](#).

## **III. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

Για κάθε κριτική που αναρτάτε, παρέχετε στην L'OREAL HELLAS A.E., χωρίς την υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων, αμετάκλητη, μη αποκλειστική, παγκόσμια και για το κατά τον νόμο χρονικό διάστημα προστασίας των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που καθορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία, τη νομοθεσία άλλων χωρών καθώς και τις διεθνείς συμβάσεις (συμπεριλαμβανομένου κάθε μεταγενέστερου, συμπληρωματικού ή τροποποιητικού κανονισμού), άδεια χρήσης, αντιγραφής, τροποποίησης, προσαρμογής, επεξεργασίας, διανομής, μετάφρασης, δημιουργίας παράγωγων έργων από το εν λόγω περιεχόμενο, την ενσωμάτωσή του σε άλλα έργα, καθώς και τη διανομή και εκμετάλλευση κατά διαφορετικό τρόπο του εν λόγω περιεχομένου ή/και την ενσωμάτωσή του με οποιαδήποτε μορφή, μέσο ή τεχνολογία. Με τον παρόν αναγνωρίζετε ότι η L'OREAL HELLAS A.E. μπορεί να μεταφράσει και να δημοσιεύσει την κριτική σας στις σελίδες της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Instagram και YouTube. Με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι κάθε δημοσίευση αυτού του είδους μπορεί να περιλαμβάνει το όνομα (ή το ψευδώνυμο όπως συνιστάται παραπάνω) που χρησιμοποιήσατε για να αναρτήσετε την κριτική σας.

## **IV. Στοιχεία επικοινωνίας**

Σε περίπτωση τυχόν ανησυχίας ή καταγγελίας σε σχέση με οποιαδήποτε προϊόντα της LA ROCHE-POSAY και την καταλληλότητά τους για εσάς, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στα κάτωθι στοιχεία:

Λ. Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 39Α – Νέα Ιωνία Τ.Κ 14234  
Τηλ. : 800 11 300 30 (από σταθερό χωρίς χρέωση), +30 210 6188531 (από κινητό ή από Κύπρο).  
Ώρες λειτουργίας: Δευτέρα – Παρασκευή 9:00 – 17:00  
e-mail: [consumercaregreece@loreal.com](mailto:consumercaregreece@loreal.com)

Η L'OREAL HELLAS A.E. διατηρεί το δικαίωμα να παραπέμψει την κριτική σας στο/στην εμπορικό τμήμα της μάρκας και να μην τη δημοσιεύσει, εάν πιστεύει ότι είναι καλύτερο να αντιμετωπιστεί κατ' αυτόν τον τρόπο.